

En las presentes condiciones generales, el término "EUROMASTER" aplica a todos los Centros propios, que oferten a sus clientes el producto MASTER GUARD. El listado actualizado de dichos Centros se encuentra disponible en la página web <https://www.euromaster-neumaticos.es/servicios/masterguard>.

Artículo 1.- CONDICIONES DE ACCESO A MASTER GUARD

Master Guard podrá ser contratado por la compra de neumáticos para vehículos industriales (incluidos remolques y semirremolques)

Para contratar Master Guard, es indispensable que el cliente lo solicite en un Centro de Servicio de la Red EUROMASTER bajo las siguientes condiciones:

- Los neumáticos deben ser comprados y montados en un centro de servicio de la Red EUROMASTER, pudiendo adquirirse el Producto Master Guard en el momento de la compra o posteriormente (debiendo justificar en este último supuesto, y mediante la aportación de la correspondiente factura de compra, que el neumático ha sido adquirido en un Centro de la Red Euromaster).

Artículo 2.- DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Master Guard incluye:

Para ambos supuestos: compras de cubiertas nuevas y neumáticos usados:

- Gestión logística de los neumáticos: Almacenamiento, transporte, tracking a través del portal B2B, seguro de mercancía contra robo o daño.
- Garantía de las condiciones óptimas de almacenaje de los neumáticos (temperatura, humedad, etc)

En caso de compras de cubiertas nuevas

- Disponibilidad de tus cubiertas en un plazo máximo de 72 horas en el taller que las necesites**.
- Posibilidad de montar sus cubiertas en cualquier centro de la red**.
- Uso de sus neumáticos en las asistencias en carretera**
- Cambios de modelos en función de las necesidades del cliente***.

En caso de compras de cubiertas usadas:

- Gestión de las 4 vidas del neumático* (Rayado, recauchutado)

***Según la viabilidad en la que el neumático lo permita.**

****Solo para neumáticos nuevos y recauchutado en depósitos**

*****Se aplican diferencias de baremos por tiempo de compra y modelo**

Artículo 3.- CONTRATACIÓN DE MASTER GUARD

La contratación de Master Guard será voluntaria y de manera individual para cada en el Centro de Servicio EUROMASTER elegido. En la factura o albarán aparecerían los datos de identificación del neumático. Es necesaria la conservación de la factura de compra o albarán como justificante de la contratación de Master Guard

Artículo 4. – PRECIO MASTER GUARD

En caso de compra de cubiertas nuevas, la mercancía facturada queda consignada en depósito en nuestros almacenes de forma gratuita por un período de 3 meses a contar desde la fecha del albarán. A partir del primer día del mes 4, Euromaster cobrará en concepto de depósito al cliente el importe de 1€/mes por neumático.

En caso de neumático usado: (sin venta de cubierta) . Euromaster le ofrece guardarlos por un periodo de seis meses. Llegado el mes 7, Euromaster empieza a cobrar 3€/mes por neumático por la cantidad que tenga el día 1 de mes en la guarda de Euromaster.

Artículo 5. – EXCLUSIONES DE APLICACIÓN DE MASTER GUARD

Queda excluida de Master Guard los neumáticos comprados en centros que no pertenezcan a la Red Euromaster

Artículo 6. – DESISTIMIENTO

Cualquier Cliente dispondrá de un plazo de catorce días desde la contratación de Master Guard (fecha de la factura correspondiente) para desistir de la misma, en virtud de lo establecido en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y otras leyes complementarias

Artículo 8.- LÍMITE DE RESPONSABILIDAD Y FUERZA MAYOR/CASO FORTUITO

La responsabilidad máxima que asume EUROMASTER ante negligencia o conducta dolosa no podrá exceder del importe total abonador por el Cliente con respecto a Master Guard

EUROMASTER se reserva el derecho, en caso de fuerza mayor, caso fortuito o de acontecimientos fuera de su control, de cancelar la prestación de Master Guard . A modo de ejemplo, tal será el caso cuando algún acontecimiento como los siguientes afecte a Euromaster o sus proveedores: guerra, ciclón, temblor de tierra, maremoto, inundación, huelga general, conflictos laborales, actos terroristas, desórdenes públicos, atascos de tráfico inusuales cualquier otra causa o acontecimiento fuera de su control o ajenos a su voluntad

En el caso de producirse cualquiera de estos supuestos, EUROMASTER informará a todos sus clientes de su incapacidad de prestar Master Guard por las razones antes expuestas.

Artículo 9. - EXCLUSIÓN

EUROMASTER se reserva el derecho a comunicar a un cliente su exclusión de Master Guard como consecuencia de un incumplimiento previo por parte de éste de cualquiera de las obligaciones consignadas en las presentes Condiciones, o en cualquier otra disposición legal.

En caso de impago del depósito, Euromaster se reserva el derecho de gestionar, con alguno de los gestores autorizados, la recogida de dichos neumáticos usados, para su posterior destrucción.

Artículo 10.- MODIFICACIÓN DE LAS CONDICIONES GENERALES

EUROMASTER se reserva el derecho de modificar, en cualquier momento, los términos de Master Guard . En este caso, EUROMASTER se compromete a notificar dichas modificaciones a través de su página Web www.euromaster-neumaticos.es.

Del mismo modo, EUROMASTER se reserva el derecho de interrumpir, en cualquier momento, la comercialización de Master Guard. En este caso, si hubiera sido contratado por los clientes con carácter previo a la interrupción de la comercialización, será mantenido hasta la completa extinción de las garantías otorgadas por el plazo acordado a la fecha de su contratación

Artículo 11. – PROTECCIÓN DE DATOS

De conformidad con lo dispuesto en la normativa sobre protección de datos de carácter personal, Euromaster Automoción y Servicios, S.A.U. le informa que los datos de carácter personal, incluyendo su nombre, DNI, dirección, teléfono, matrícula del vehículo, DOT, etc. que nos facilite para la contratación de MASTER GUARD se tratarán de manera lícita, leal y transparente.

EUROMASTER tratará los datos de manera adecuada, pertinente y con un carácter limitado a lo necesario en la relación entre las dos partes. Con carácter general, los datos serán tratados durante la vigencia del contrato y los siguientes 2 años derivados de la aplicación de distintas normas de retención de datos en términos de cumplimientos normativos/ obligaciones legales

EUROMASTER le informa que los datos son tratados en sus instalaciones en condición de encargados de tratamiento. La información es tratada de manera que se garantiza una seguridad adecuada de los datos personales, incluida la protección contra el tratamiento no autorizado o ilícito y contra su pérdida, destrucción o daño accidental, mediante la aplicación de medidas técnicas y organizativas apropiadas sobre la base del correspondiente análisis de riesgos.

A continuación le mostramos información básica en términos de protección de datos, pudiendo consultar en mayor detalle dentro del Anexo de las presentes Condiciones Generales:

Responsable	Euromaster Automoción y Servicios S.A.U.
Finalidad	Gestionar, administrar, prestar, suministrar, ampliar y mejorar los productos y/o servicios contratados o cualquier otro que pudiera precisar en el futuro, Otras finalidades descritas en el Anexo
Legitimación	Por ejecución de actos jurídicos/contratos.
Destinatarios	Euromaster Automoción y Servicios y entidades franquiciadas en su condición de encargados de tratamiento.
Derechos	Acceder, rectificar, suprimir, así como otros derechos que se recogen en el Anexo.
Información adicional	Anexo.

Asimismo, mediante la contratación de Master Guard el Cliente reconoce que conoce y acepta que EUROMASTER podrá requerir poner los datos o parte de ellos a disposición de las autoridades competentes (incluyendo autoridades fiscales).

El Cliente podrá ejercer sus derechos acceso, rectificación, oposición, supresión limitación y portabilidad en la dirección arriba indicada o a través del e-mail lopd@euromaster.com.

Artículo 12. – ACEPTACIÓN DE LAS CONDICIONES

La contratación de Master Guard supone la lectura, comprensión y aceptación incondicional de lo dispuesto en las presentes Condiciones, a las que los clientes podrán tener acceso a través de la web www.euromaster-neumaticos.es, titularidad de EUROMASTER.

Adicionalmente, podrá ser enviada gratuitamente a todo cliente que así lo solicite a EUROMASTER AUTOMOCIÓN Y SERVICIOS, S.A.U. Att. Dpto. Asesoría Jurídica, Calle Albarracín nº 34, C.P. 28.037 – Madrid, copia en papel de las presentes Condiciones

Artículo 13 . – LEGISLACIÓN Y FUERO

En relación a Master Guard , las partes atenderán, inicialmente, a los derechos y obligaciones aquí contemplados, y en lo no expresamente previsto, a la normativa nacional de común aplicación al conjunto del territorio español.

Las partes se someten, a su elección, para la resolución de los conflictos y con renuncia a cualquier otro fuero, a los juzgados y tribunales del domicilio del Cliente.

Anexo. Información básica sobre el tratamiento de datos de carácter personal

Información básica sobre protección de datos		
Responsable	Identidad	Euromaster Automoción y Servicios S.A.U. Inscrita en el Registro Mercantil Madrid, Tomo 9.631, libro 0, Folio 34, Sección8, y Hoja M-154836
	CIF	A-41014523
	Dirección Postal	Calle Albarracín, 34, 28037, Madrid
	Teléfono	913791200
	Dirección de Correo Electrónico	lop@euromaster.com
	Delegado de Protección de Datos	María Ferro Romero María Claros Calzada
	Correo electrónico Delegado de Protección de Datos	dpo.spain@euromaster.com
Finalidad	¿Con que finalidad trataremos tus datos?	Gestión de su información con el fin de administrar las prestaciones de servicio objeto de contrato y dar cumplimiento ala relación jurídica, tratamientos estadísticos y cualesquiera otras actividades análogas a las descritas Verificar las tarjetas de crédito y/o débito, así como cualquier otro tipo de medio de pago que hubiese sido facilitado por su parte, Verificar, mantener y desarrollar sistemas y análisis estadísticos y de conducta de nuestros clientes Remitir formularios de encuestas, que Ud. no estará obligado a contestar paramejorar la calidad del producto objeto del contrato.
	¿Por cuánto tiempo conservaremos tus datos?	Durante la ejecución del acuerdo y durante los siguientes 2 años por artículo 23 de la Ley de Seguro
Legitimación	Por ejecución de contrato	Con Euromaster
	Por cumplimiento de obligación legal	Ley de Contrato de Seguro
Destinatarios	Cesionarios	Terceras entidades a las cuales haya que remitirle los datos a los efectos de la estricta ejecución del contrato
	Encargados del Tratamiento	Franquiciados de Euromaster
	Prestaciones de Servicios sin Acceso a Datos Personales	N/A

Derechos	Acceso	<p>Tiene derecho a obtener del responsable la siguiente información:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Fines del tratamiento - Categoría de datos que tratamos - Destinatarios a los que se comunican los datos - Plazos previstos de conservación de los datos - La existencia del derecho a solicitar la rectificación o supresión de los datos o la limitación del tratamiento y/o a su oposición. - El derecho a presentar una
----------	--------	---

		reclamación ante una autoridad de control
	Rectificación	Tiene derecho a obtener sin dilación indebida la rectificación de los datos que le conciernan
	Oposición	Tiene derecho a oponerse en cualquier momento a aquellos tratamientos sustentados sobre su consentimiento, interés público e intereses legítimos perseguidos por el responsable del tratamiento
	Supresión	<p>Tiene derecho a obtener sin dilación indebida la supresión de los datos que le conciernan cuando concorra alguna de las siguientes circunstancias:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Los datos ya no son necesarios para los fines para los cuales fueron obtenidos. - El interesado retire el consentimiento en que se basase el tratamiento - El interesado se oponga al tratamiento y no prevalezca interés legítimos - Los datos deban suprimirse para el cumplimiento de una obligación legal establecida en el Derecho de la UE.
	Indemnización	Tiene derecho a ser indemnizado por los daños o perjuicios en sus bienes o derechos.
	Portabilidad	Tiene derecho a recibir los datos que haya facilitado en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica y/o transmitirlo a otros responsable/s de tratamiento
Información adicional	Agencia Española de Protección de Datos a quien poder solicitar su tutela	www.agpd.es