

## CONDICIONES ESPECÍFICAS DE MASTER AGILIS PARA NEUMÁTICOS MICHELIN AGILIS CROSSCLIMATE

En las presentes condiciones, el término "EUROMASTER" aplica a todos los Centros de Servicio de la Red Euromaster, existentes o futuros, integrados o franquiciados, que oferten a sus clientes el producto MASTER AGILIS. El listado actualizado de dichos Centros se encuentra disponible en la página web [www.euromaster-neumaticos.es](http://www.euromaster-neumaticos.es).

### Artículo 1.- CONDICIONES DE ACCESO A MASTER AGILIS

MASTER AGILIS podrá ser contratado por aquellos propietarios de vehículos que:

- Compren y monten los neumáticos Michelin Agilis Crossclimate;
- En el momento de la compra y montaje de los citados neumáticos, sometan su vehículo a una diagnosis para determinar si es necesaria o no la realización de una alineación y, en su caso, proceder a la misma (abonando el importe del servicio).

Asimismo, y para la aplicación de la garantía establecida en las presentes Condiciones, el cliente ha de llevar el vehículo al centro de servicio en el que haya adquirido el producto una vez recorridos 15.000 Km, 30.000 Km y 45.000 Km, o bien, una (1) vez al año durante los tres (3) primeros años a contar desde el montaje, para llevar a cabo una revisión gratuita del neumático que consistirá en examen de presiones, alineación, necesidad de permutación y profundidad, y realizar los servicios que se determinen de acuerdo con la revisión efectuada en el Centro de Servicio (abonando el Cliente tales servicios).

Los vehículos con los que se haya contratado MASTER AGILIS deberán tener la aptitud para circular de acuerdo con las normas de la ITV y estar asegurados de la Responsabilidad Civil derivada del uso y circulación de vehículos a motor.

Para contratar Master Agilis, es indispensable que el cliente lo solicite en un Centro de Servicio de la Red EUROMASTER bajo las siguientes condiciones:

- Los neumáticos Michelin Agilis Crossclimate deben ser comprados y montados en un centro de servicio de la Red EUROMASTER, pudiendo adquirirse el Producto MASTER AGILIS en el momento de la compra. Asimismo, debe realizarse la diagnosis de su vehículo para determinar si es necesaria o no la realización de una alineación y, en su caso, proceder a la misma.
- Los servicios que se describen en las presentes condiciones son válidos únicamente para los neumáticos Michelin Agilis Crossclimate y que así aparezca reflejado en la factura de contratación del producto MASTER AGILIS.

### Artículo 2.- DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

El servicio cubre el desgaste de los neumáticos en las condiciones descritas en el Artículo 6 de las presentes condiciones.

La garantía aplicable por el desgaste normal del neumático cubre durante los TRES (3) años a partir de la fecha que aparece en la factura de contratación de MASTER AGILIS.

### **Artículo 3.- LIMITE GEOGRAFICO DE LA COBERTURA DEL PRODUCTO**

La garantía sobre el producto, esto es, la indemnización por el desgaste del neumático, únicamente podrá ser ofrecida por el Centro de Servicio en el que se realizó la compra y montaje de los neumáticos Michelin Agilis Crossclimate.

### **Artículo 4.- CONTRATACIÓN DE MASTER AGILIS**

La contratación de MASTER AGILIS será voluntaria y de manera individual para cada neumático Michelin Agilis Crossclimate objeto de compra en el Centro de Servicio EUROMASTER elegido. En la factura de contratación de MASTER AGILIS aparecerán los datos de identificación del neumático (DOT) Michelin Agilis Crossclimate. Es necesaria la conservación de la factura de compra como justificante de la contratación de MASTER AGILIS.

Asimismo, es necesario que se proceda a la diagnosis de la alineación de los neumáticos del vehículo y proceder a realizar la alineación (abonando el cliente el precio de tal servicio) en caso de que el técnico del Centro de Servicio estime que es obligatorio. En caso de que el Cliente se niegue a realizar la alineación de los neumáticos cuando el técnico haya determinado que este servicio es necesario, no podrá acogerse a las garantías ofrecidas por MASTER AGILIS.

MASTER AGILIS es transferible con la venta del vehículo.

### **Artículo 5. – PRECIO MASTER AGILIS**

El producto MASTER AGILIS no conllevará gasto alguno para el cliente durante el periodo de campaña del 1 de octubre al 31 de diciembre de 2018.

### **Artículo 6.- CONDICIONES DE APLICACIÓN DE MASTER AGILIS**

MASTER AGILIS cubrirá:

- El desgaste/uso normal que pueda sufrir el neumático Michelin Agilis Crossclimate si antes de recorrer 60.000 km (duración estimada del neumático Michelin Agilis Crossclimate) la profundidad de la escultura del neumático llega a 1,6 mm de profundidad.

La garantía cubre hasta el límite de 60.000 km recorridos, hasta 3 años desde la fecha de la contratación del producto MASTER AGILIS y el límite de seguridad de 1,6 mm de profundidad de la escultura. Superados los citados límites, se considerará agotada la vida útil del neumático y finalizará automáticamente la garantía sobre el neumático cubierta por el producto MASTER AGILIS.

*(Ver exclusiones determinadas en el Artículo 7).*

Adicionalmente a las determinadas en las presentes Condiciones, quedarán igualmente excluidas de cobertura de MASTER AGILIS, aquellas reparaciones/sustituciones realizadas por el cliente en un taller ajeno a la Red EUROMASTER. Dichas reparaciones/sustituciones no serán reembolsadas por EUROMASTER al cliente bajo ninguna circunstancia.

No se podrá activar la aplicación de MASTER AGILIS en aquellos supuestos en los que no se pueda comprobar físicamente por los operarios de un centro EUROMASTER el neumático (robo del vehículo o de los neumáticos, vehículo llevado a desguace, ilegalidad del DOT, etc.).

MASTER AGILIS no reemplaza la garantía legal del fabricante.

La prestación de la garantía, se ajustará a las exigencias que se explican a continuación:

- Si el neumático Michelin Agilis Crossclimate alcanza el límite de 1.6 mm de profundidad antes de recorrer 30.000 kilómetros, EUROMASTER indemnizará al Cliente con el 100% del coste del neumático.
- Si el neumático Michelin Agilis Crossclimate alcanza el límite de 1.6 mm de profundidad entre los 30.001 y 60.000 km recorridos, EUROMASTER aplicará un precio por kilómetro de 0,00272 €/km y se indemnizará al Cliente con el importe resultante de aplicar el precio por kilómetro a la diferencia de kilómetros entre los Kilómetros recorridos y el límite de 60.000 km.

Los 60.000 kilómetros o el periodo de TRES (3) años desde la compra del producto MASTER AGILIS constituyen el límite de la garantía del neumático.

El Cliente recibirá la indemnización en forma de descuento sobre la factura de compra de(l) nuevo(s) neumático(s) que sea(n) necesario(s) comprar y montar como consecuencia del desgaste por el uso normal del neumático.

El descuento se aplicará en la factura aunque el nuevo neumático montado y comprado no sea el modelo Crossclimate, si bien tendrá que ser de la marca Michelin. Dicho descuento será aplicable exclusivamente sobre la factura de compra de(l) neumático(s) del vehículo que contrate el producto MASTER AGILIS. En ningún caso podrá aplicarse el descuento en la factura de compra de(l) neumático(s) de un vehículo distinto del que haya contratado el mencionado producto.

Todo ello, siempre y cuando el Cliente haya realizado las revisiones periódicas que se establecen en el Artículo 1 de las presentes Condiciones.

#### **Artículo 7.- EXCLUSIONES DE APLICACIÓN DE MASTER AGILIS**

Con carácter general, quedan excluidas de MASTER AGILIS las intervenciones realizadas por centros que no pertenezcan a la Red Euromaster.

Igualmente quedan excluidas de MASTER AGILIS, no asumiendo EUROMASTER ninguna obligación ni garantía:

- a) Los daños que pueda sufrir el neumático durante su vida útil y que no permitan una conducción segura del vehículo (pinchazo, reventón, pérdida de presión, vandalismo, etc.).
- b) Los daños causados sobre el neumático por fuego, conducción inadecuada o montaje o desmontaje mal realizado (fuera de la red EUROMASTER), los daños causados sobre el neumático como consecuencia de un irregular desgaste del mismo así como las averías de neumático causadas por descuido o su falta de mantenimiento.
- c) Los daños resultantes de acontecimientos ocurridos antes de la entrada en vigor de la Garantía.
- d) Los daños que tengan por causa las condiciones climáticas anormales (tormentas, huracanes...)
- e) Los daños causados sobre el neumático derivados, en forma directa o indirecta, de hechos producidos por energía nuclear, alteraciones genéticas, radiaciones radiactivas, catástrofes naturales, acciones bélicas, disturbios, actos terroristas, detenciones por

parte de cualquier autoridad por delito no derivado de accidente de circulación, restricciones a la libre circulación o cualquier otro caso de fuerza mayor o caso fortuito, a menos que el Cliente pruebe que el siniestro no tiene relación con tales acontecimientos.

- f) Los daños voluntaria o intencionalmente causados por los Clientes, o aquéllos en que concurra dolo o culpa grave por parte del Cliente o del resto de los ocupantes.
- g) Los daños derivados de la participación del Cliente en apuestas, desafíos, duelos, rallies, competiciones o pruebas deportivas, oficiales o privadas.
- h) Los daños derivados de la participación del Asegurado en riñas – salvo en caso de legítima defensa – disturbios, movimientos populares, actos de terrorismo o de sabotaje.
- i) Los daños originados a causa de la ingestión de bebidas alcohólicas, estupefacientes, drogas o medicamentos, salvo que estos últimos hubieran sido prescritos por facultativo y no se estableciera la conducción como contraindicación.

MASTER AGILIS no cubrirá tampoco aquellos costes derivados de la paralización o imposibilidad de uso del vehículo, ni aquellos daños, directos o indirectos, a las cosas, personas o animales transportados en el vehículo.

#### **Artículo 8. – DESISTIMIENTO**

Cualquier Cliente dispondrá de un plazo de catorce días desde la contratación de MASTER AGILIS (fecha de la factura correspondiente) para desistir de la misma, en virtud de lo establecido en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y otras leyes complementarias.

#### **Artículo 9.- LÍMITE DE RESPONSABILIDAD Y FUERZA MAYOR/CASO FORTUITO**

En el contexto del contenido de MASTER AGILIS, EUROMASTER no será responsable ni responderá de ninguna manera por las pérdidas, daños y/o perjuicios sufridos por el vehículo o por cualquier parte del mismo, incluyendo cualquier objeto que se encuentra dentro o fuera del mismo (remolque, caravana, radio, objetos en el techo, etc), así como a cualquier persona que se encuentre en el interior o en el exterior del vehículo, a menos que dichas pérdidas, daños y/o perjuicios sean consecuencia de la negligencia o conducta dolosa por parte de EUROMASTER o de alguno de sus operarios. La responsabilidad máxima que asume EUROMASTER ante negligencia o conducta dolosa no podrá exceder del importe total abonado por el Cliente con respecto a MASTER AGILIS.

EUROMASTER tampoco asumirá ninguna responsabilidad respecto a las decisiones y actuaciones que adopte el Cliente, contrarias a sus instrucciones de EUROMASTER.

EUROMASTER se reserva el derecho, en caso de fuerza mayor, caso fortuito o de acontecimientos fuera de su control, de cancelar la prestación de MASTER AGILIS. A modo de ejemplo, tal será el caso cuando algún acontecimiento como los siguientes afecte a Euromaster o sus proveedores: guerra, ciclón, temblor de tierra, maremoto, inundación, huelga general, conflictos laborales, actos terroristas, desórdenes públicos, atascos de tráfico inusuales cualquier otra causa o acontecimiento fuera de su control o ajenos a su voluntad.

En el caso de producirse cualquiera de estos supuestos, EUROMASTER informará a todos sus clientes de su incapacidad de prestar MASTER AGILIS por las razones antes expuestas.

## Artículo 10. - EXCLUSIÓN

EUROMASTER se reserva el derecho a comunicar a un cliente su exclusión de MASTER AGILIS como consecuencia de un incumplimiento previo por parte de éste de cualquiera de las obligaciones consignadas en las presentes Condiciones, o en cualquier otra disposición legal.

Igualmente, EUROMASTER se reserva el derecho a no ofrecer o denegar a determinados clientes la contratación de MASTER AGILIS, en aquellos supuestos en los que EUROMASTER sea conocedor (i) de la elevada siniestralidad vinculada a dicho cliente, (ii) del tipo de conducción agresiva y de manera continuada realizada por el cliente que conduzca de una manera agresiva de manera continuada (iii) de que el medio-tipo de terreno en-por el que se realice normalmente la conducción sea distinto al asfalto y por tanto, pueda ~~provocar~~ un desgaste prematuro en los neumáticos (iiii) de la falta de cumplimiento, por el mismo, de las obligaciones consignadas en las presente Condiciones o en cualquier otra disposición legal.

## Artículo 11.- MODIFICACIÓN DE LAS CONDICIONES GENERALES

EUROMASTER se reserva el derecho de modificar, en cualquier momento, los términos de MASTER AGILIS. En este caso, EUROMASTER se compromete a notificar dichas modificaciones a través de su página Web [www.euromaster-neumaticos.es](http://www.euromaster-neumaticos.es).

Del mismo modo, EUROMASTER se reserva el derecho de interrumpir, en cualquier momento, la comercialización de MASTER AGILIS. En este caso, si hubiera sido contratado por los clientes con carácter previo a la interrupción de la comercialización, será mantenido hasta la completa extinción de las garantías otorgadas por el plazo acordado a la fecha de su contratación.

## Artículo 12. – PROTECCIÓN DE DATOS

De conformidad con lo dispuesto en la normativa sobre protección de datos de carácter personal, Euromaster Automoción y Servicios, S.A.U. le informa que los datos de carácter personal, incluyendo su nombre, DNI, dirección, teléfono, matrícula del vehículo, DOT, etc. que nos facilite para la contratación de MASTER AGILIS se tratarán de manera lícita, leal y transparente.

EUROMASTER tratará los datos de manera adecuada, pertinente y con un carácter limitado a lo necesario en la relación entre las dos partes. Con carácter general, los datos serán tratados durante la vigencia del contrato y los siguientes 2 años derivados de la aplicación de distintas normas de retención de datos en términos de cumplimientos normativos/ obligaciones legales.

EUROMASTER le informa que los datos son tratados en sus instalaciones como en la de sus franquiciados en condición de encargados de tratamiento. La información es tratada de manera que se garantiza una seguridad adecuada de los datos personales, incluida la protección contra el tratamiento no autorizado o ilícito y contra su pérdida, destrucción o daño accidental, mediante la aplicación de medidas técnicas y organizativas apropiadas sobre la base del correspondiente análisis de riesgos.

A continuación le mostramos información básica en términos de protección de datos, pudiendo consultar en mayor detalle dentro del Anexo de las presentes Condiciones Generales:

Responsable	Euromaster Automoción y Servicios S.A.U.
Finalidad	Gestionar, administrar, prestar, suministrar, ampliar y mejorar los productos y/o servicios contratados o cualquier otro que

	podiera precisar en el futuro, Otras finalidades descritas en el Anexo
Legitimación	Por ejecución de actos jurídicos/contratos.
Destinatarios	Euromaster Automoción y Servicios y entidades franquiciadas en su condición de encargados de tratamiento.
Derechos	Acceder, rectificar, suprimir, así como otros derechos que se recogen en el Anexo.
Información adicional	Anexo.

Asimismo, mediante la contratación de MASTER AGILIS el Cliente reconoce que conoce y acepta que EUROMASTER podrá requerir poner los datos o parte de ellos a disposición de las autoridades competentes (incluyendo autoridades fiscales).

El Cliente podrá ejercer sus derechos acceso, rectificación, oposición, supresión limitación y portabilidad en la dirección arriba indicada o a través del e-mail [lopdp@euromaster.com](mailto:lopdp@euromaster.com).

### **Artículo 13. – ACEPTACIÓN DE LAS CONDICIONES**

La contratación de MASTER AGILIS supone la lectura, comprensión y aceptación incondicional de lo dispuesto en las presentes Condiciones, a las que los clientes podrán tener acceso a través de la web [www.euromaster-neumaticos.es](http://www.euromaster-neumaticos.es), titularidad de EUROMASTER.

Adicionalmente, podrá ser enviada gratuitamente a todo cliente que así lo solicite a EUROMASTER AUTOMOCIÓN Y SERVICIOS, S.A.U. Att. Dpto. Asesoría Jurídica, Calle Albarracín nº 34, C.P. 28.037 – Madrid, copia en papel de las presentes Condiciones.

### **Artículo 14. – LEGISLACIÓN Y FUERO**

En relación a MASTER AGILIS, las partes atenderán, inicialmente, a los derechos y obligaciones aquí contemplados, y en lo no expresamente previsto, a la normativa nacional de común aplicación al conjunto del territorio español.

Las partes se someten, a su elección, para la resolución de los conflictos y con renuncia a cualquier otro fuero, a los juzgados y tribunales del domicilio del Cliente.

**Anexo. Información básica sobre el tratamiento de datos de carácter personal**

Información básica sobre protección de datos		
Responsable	Identidad	Euromaster Automoción y Servicios S.A.U. Inscrita en el Registro Mercantil Madrid, Tomo 9.631, libro 0, Folio 34, Sección 8, y Hoja M-154836
	CIF	A-41014523
	Dirección Postal	Calle Albarracín, 34, 28037, Madrid
	Teléfono	901380380
	Dirección de Correo Electrónico	<a href="mailto:lopd@euromaster.com">lopd@euromaster.com</a>
	Delegado de Protección de Datos	María Ferro Romero Laura de Mingo Bueno
	Correo electrónico Delegado de Protección de Datos	<a href="mailto:dpo.spain@euromaster.com">dpo.spain@euromaster.com</a>
Finalidad	¿Con que finalidad trataremos tus datos?	Gestión de su información con el fin de administrar las prestaciones de servicio objeto de contrato y dar cumplimiento a la relación jurídica, tratamientos estadísticos y cualesquiera otras actividades análogas a las descritas Verificar las tarjetas de crédito y/o débito, así como cualquier otro tipo de medio de pago que hubiese sido facilitado por su parte, Verificar, mantener y desarrollar sistemas y análisis estadísticos y de conducta de nuestros clientes Remitir formularios de encuestas, que Ud. no estará obligado a contestar para mejorar la calidad del producto objeto del contrato.
	¿Por cuánto tiempo conservaremos tus datos?	Durante la ejecución del acuerdo y durante los siguientes 2 años por artículo 23 de la Ley de Seguro
Legitimación	Por ejecución de contrato	Con Euromaster
	Por cumplimiento de obligación legal	Ley de Contrato de Seguro
Destinatarios	Cesionarios	Terceras entidades a las cuales haya que remitirle los datos a los efectos de la estricta ejecución del contrato
	Encargados del Tratamiento	Franquiados de Euromaster
	Prestaciones de Servicios sin Acceso a Datos Personales	N/A
Derechos	Acceso	Tiene derecho a obtener del responsable la siguiente información: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fines del tratamiento</li> <li>- Categoría de datos que tratamos</li> <li>- Destinatarios a los que se comunican los datos</li> <li>- Plazos previstos de conservación de los datos</li> <li>- La existencia del derecho a solicitar la rectificación o supresión de los datos o la limitación del tratamiento y/o a su oposición.</li> <li>- El derecho a presentar una</li> </ul>

		reclamación ante una autoridad de control
	Rectificación	Tiene derecho a obtener sin dilación indebida la rectificación de los datos que le conciernan
	Oposición	Tiene derecho a oponerse en cualquier momento a aquellos tratamientos sustentados sobre su consentimiento, interés público e intereses legítimos perseguidos por el responsable del tratamiento
	Supresión	Tiene derecho a obtener sin dilación indebida la supresión de los datos que le conciernan cuando concurra alguna de las siguientes circunstancias: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Los datos ya no son necesarios para los fines para los cuales fueron obtenidos.</li> <li>- El interesado retire el consentimiento en que se basase el tratamiento</li> <li>- El interesado se oponga al tratamiento y no prevalezca interés legítimos</li> <li>- Los datos deban suprimirse para el cumplimiento de una obligación legal establecida en el Derecho de la UE.</li> </ul>
	Indemnización	Tiene derecho a ser indemnizado por los daños o perjuicios en sus bienes o derechos.
	Portabilidad	Tiene derecho a recibir los datos que haya facilitado en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica y/o transmitirlo a otros responsable/s de tratamiento
Información adicional	Agencia Española de Protección de Datos a quien poder solicitar su tutela	<a href="http://www.agpd.es">www.agpd.es</a>