



LOS NEUMÁTICOS NECESITAN EXPERTOS

# Dossier de prensa

## 1. Misión, Valores y Ambición de Euromaster.

### **Nuestra misión:**

*Garantizar la seguridad y tranquilidad a cada uno de nuestros clientes gracias a nuestro Indiscutible Conocimiento del Neumático. Una capacidad y una aptitud basadas en nuestra experiencia con los clientes y que vienen avaladas por el compromiso diario y la profesionalidad de nuestros Equipos. Euromaster, los Neumáticos necesitan Expertos.*

### **Nuestros valores:**

*Integridad. Profesionalidad. Pasión. Servicio al Cliente. Innovación (tecnología + medio ambiente). Seguridad.*

### **Nuestra Ambición:**

*Llegar a ser los líderes indiscutibles con una red potente y con gran cobertura, entendiendo completamente las expectativas de nuestro cliente para ofrecerle la excelencia operacional que espera.*

## 2. Datos económicos, actividad y red.

### **EUROMASTER EUROPA 15 países**

-	<b>Centros</b>	<b>1.816</b>
-	<b>Profesionales</b>	<b>10.700</b>
-	<b>Facturación (mill. €)</b>	<b>1.800 €</b>

- Líder en Flotas Turismo, Camioneta y Camión.
- Atendiendo a 500.000 clientes profesionales.
- Más de 4 millones de clientes particulares.
- 15% de participación en Camión nuevo [mejor otros términos "menos sell-in": proveedor del 15% de los neumáticos nuevos de camión.
- Cerca de 10 millones de neumáticos vendidos cada año.

## **EUROMASTER ESPAÑA.**

-	<b>Centros Integrados</b>	<b>115</b>
-	<b>Centros Franquiciados</b>	<b>210</b>
-	<b>Centros Rodi</b>	<b>126</b>
-	<b>Facturación (mill. €)</b>	<b>131,5 €</b>

- La red de especialistas del neumático líder en notoriedad.
- 1 de cada 4 neumáticos de vehículos de renting es montado en Euromaster.
- Líder en neumáticos industriales.

### **3. Oferta Productos & Servicios y beneficios para los principales mercados.**

#### **TURISMO, CAMIONETA Y 4X4**

##### **Productos:**

- Neumáticos.
- Cambio Aceite.
- Frenos.
- Amortiguadores.
- Escapes.
- Baterías.
- Aire Acondicionado.
- Inflado con nitrógeno.
- Planes de mantenimiento.
- Limpiaparabrisas.

##### **Servicios:**

- Master Asistencia: garantía de neumáticos ante pinchazos o roturas.
- Alineaciones.
- Diagnósis Electrónica.
- Master Almacenaje (neumáticos de invierno).

##### **Beneficios:**

Programas de fidelización Travel Club e Iberia Plus.

#### **VEHICULOS DE RENTING**

##### **Productos:**

- Neumáticos.
- Cambio Aceite.
- Frenos.
- Amortiguadores.
- Escapes.

- Baterías.
- Aire Acondicionado.
- Inflado con Nitrógeno.
- Planes de mantenimiento.

### **Servicios:**

- Gestión de cuenta personalizada.
- Interlocutor único.
- Condiciones de contrato a medida.
- Unidades móviles en Madrid (cambio de neumáticos en domicilio o trabajo).
- Análisis de consumo (ratios – KPI).

### **Beneficios:**

#### ***Pioneros y Líderes***

Euromaster sentó las bases de la gestión de flotas hace 20 años. A día de hoy seguimos siendo los líderes del mercado, mantenemos acuerdos con la práctica totalidad de las empresas de renting, acompañamos a cada cliente en su propia evolución lo que nos ayuda a seguir innovando.

#### ***Gestión de cuenta personalizada***

Ponemos a su disposición una sola persona de contacto, le asesorará para conseguir un óptimo rendimiento de los neumáticos y atenderá todas sus necesidades.

#### ***Una oferta a medida***

Hable con nosotros y estudiaremos sus circunstancias. Entonces le propondremos un acuerdo respetado en toda la red Euromaster.

#### ***Juntos progresamos***

Le enviamos mensualmente su consumo a través de análisis con ratios y KPI's.

#### ***Total comodidad***

Asistencia a domicilio con tan sólo una llamada.

#### ***Un gran equipo detrás***

Contamos con un Call Center en exclusiva para atender y dar apoyo a todos los centros integrantes de la red.

#### ***Además ...***

Todo lo que puede esperar de una gran marca europea: stock permanente de neumáticos; proveedor multi-producto y multi-servicio para todo tipo de vehículos; más de 400 centros de servicio repartidos en todo el territorio nacional; y un gran equipo de profesionales.

## VEHÍCULOS INDUSTRIALES

### Atención a:

- Grandes flotas de camión.
- Flotas de autocares y autobuses.
- Autónomos y flotas medias.
- Sector ingeniería civil y maquinaria industrial.
- Vehículo Agrícola.

### Servicios:

- Inspección y mantenimiento de flota.
- Contratos y Seguros\* nacionales e internacionales.
- Financiación de neumáticos Industriales MICHELIN.
- Talleres móviles para el suministro, montaje y reparación de neumáticos.
- Asistencia 24 horas 365 días al año en toda Europa y España.
- Equilibrado (con optimizado), permutación, giro sobre llanta y reparaciones.
- Alineación.
- Inflado con nitrógeno.
- Renovado y reesculturado.

### Beneficios:

- ***Máximo rendimiento de sus neumáticos.***

Gracias al Pack Mensual de Servicios beneficiarse de todos los servicios necesarios contratados con el objetivo de optimizar el mantenimiento y rendimiento de sus neumáticos.

- ***...en cada vida.***

Con las técnicas de renovado y reesculturado alargamos la vida de los neumáticos.

- ***Perfecto funcionamiento de su flota.***

Euromaster le ofrece revisiones periódicas que garantizan el buen funcionamiento y movilidad de sus vehículos con los Planes de Mantenimiento Profesionales.

- ***Mínimo tiempo inmovilizado.***

Despreocúpese de las asistencias en carretera para siempre. Pnusegur Euro-master le ofrece un seguro que cubre los gastos de una asistencia a cualquier hora, cualquier día y en todo el territorio europeo.

- ***Ahorro y Seguridad.***

El inflado con nitrógeno permite alargar la vida de los neumáticos, evitar su calentamiento y posterior deterioro.

**- Total cercanía.**

Más de 110 talleres móviles repartidos por toda España le permiten reducir el tiempo de inmovilización de su flota, tanto en suministro y montaje como reparación de neumáticos.

**- Facilidades de pago**

Financie sus neumáticos industriales de la marca MICHELIN.

## **DISTRIBUCIÓN**

**Atención a:**

- Profesionales de Vehículo Industrial y de Vehículo Ligero.

**Servicios:**

- Asesoramiento y venta de neumáticos a profesionales.
- Venta ON-LINE.
- Entrega en 24 h. en Península y Baleares.

**Beneficios:**

**- Precursores del mercado de la Distribución**

Desde 1.984, Euromaster fue una de las primeras empresas que empezaron a distribuir neumáticos a domicilio. Por nuestra experiencia le garantizamos un servicio serio y eficiente.

**- Puede contar con nosotros**

Encontrará a su disposición una fuerza de ventas de 9 Delegados Comerciales repartidos en todo el territorio nacional. Ellos le atenderán y asesorarán con la profesionalidad que nos caracteriza.

**- Nuestras marcas**

Trabajamos con las mejores marcas de neumáticos. Si su necesidad es de una marca específica, se la encontramos.

**- Qué le ofrecemos**

Información técnica totalmente actualizada, campañas mensuales, catálogo de regalos trimestral, viaje de incentivo. Será puntualmente informado vía email.

**- Hasta dónde llegamos**

Disponemos de 7 centros de Distribución, además de 4 almacenes auxiliares, repartidos por todo el territorio nacional (Península y Baleares)

**DEPARTAMENTO DE COMUNICACIÓN**

Tel. +34 91 379 1287 / Fax. +34 91 379 1243

Albarracín, 34, 28037 Madrid

[www.euromaster.com](http://www.euromaster.com)